

Le non-recours aux prestations sociales des familles à Genève

Ce que nous vous demandons en tant que membres, collaborateur.rice.s ou bénévoles d'associations en contact avec des personnes en situation de précarité

Repérer les PERSONNES que nous souhaiterions rencontrer

Notre recherche se concentre sur les **personnes avec enfant(s) mineur(s)**. Il peut s'agir de couples mariés ou non, de parents seuls, hommes ou femmes, indépendamment de leur situation familiale. Voici les **conditions d'éligibilité** (non cumulatives) :

- personnes n'ayant **pas recouru** à au moins une aide sociale, **ou**
- personnes ayant **abandonné** au cours du processus, **ou**
- personnes ayant recouru relativement **tardivement**.

Mettre en CONTACT l'équipe de recherche et les personnes volontaires

- Vous pouvez **demander** à la personne si elle accepte que nous la contactions sans engagement de sa part. Avec son accord, vous nous **transmettez ses coordonnées** (mail ou téléphone) ;
- Vous pouvez proposer à la personne de **nous contacter directement** en lui remettant la fiche pour les participant.e.s ;
- Ou vous nous **téléphonez** avec la personne pour un premier contact sans engagement.

Ce que nous proposons pour les usager.e.s

Nous garantissons (LIPAD) :

- un total **anonymat** et la confidentialité sont garantis à toutes les personnes que nous rencontrerons. Les données récoltées ne pourront pas être reliées à des personnes ;
- cette recherche est totalement **indépendante** et **aucune information** sur le contenu des entretiens ne sera transmise ;
- toute personne est **libre de se retirer à tout moment** ;
- un premier contact téléphonique **n'engage à rien**.

Objectifs et rapport final

A la suite de la recherche, un **rapport final** sera publié avec :

- une présentation des **enjeux particuliers** du non-recours à Genève ;
- la **parole** des personnes non-recourantes ainsi que leurs **motivations**,
- dans le but d'offrir des **clés d'actions** et **d'adaptation** des aides et prestations sociales.

D'avance, nous vous adressons un très grand merci pour votre participation essentielle.

Contacts et informations

Jérôme Chapuis (assistant de recherche, HETS) : 022/388.94.94 ; jerome.chapuis@hesge.ch.

Barbara Lucas (Professeure, HETS) : 022/388.94.80 ; barbara.lucas@hesge.ch.

<http://www.hesge.ch/hets/newsletter-hets-06-breve-non-recours-aux-prestations-sociales>